

PARANNAMME YRITTÄJÄN ARKEA

Olemme luotettava, asiantunteva ja hyödyllinen yrittäjien oma yhteisö. Palvelemme, puhuttelemmme ja välitämme. Katsomme tulevaisuuteen ja tuemme yrittäjyyden polulla. Tuotamme yrittäjälle arvoa viesteillä, kohtaamisilla ja teoilla.

Arvostamme yrittäjän aikaa.

Teemme asiat yrittäjälle helpoksi ja vaivattomaksi. Kirjoitamme suoraan yrittäjälle, ihmiselle. Säästämme yrittäjän aikaa: kerromme tärkeimmät viestit aina ensin, käytämme selkeää yleiskieltä, vältämme lyhenteitä, vastaamme kysymyksiin ja jaamme käytännönläheisiä vinkkejä. Olemme rentoja – sinuttelemmme teitittelyn sijaan. Haluamme, että jokaisen keskustelun ja viestin jälkeen yrittäjälle jää meistä hyvä kokemus: hän sai hyötyä ja vastaukset kysymyksiinsä.

Ymmärrämme yrittäjän arkea.

Seuraamme aikaamme. Inspiroimme ja puhumme yrittäjille asioista, jotka koskettavat heidän arkeaan. Kerromme yrittäjyydestä aitoja tarinoita, niin onnistumisista kuin haasteista. Nostamme yrittäjien persoonat ja moninaisuuden ylpeydellä esiin ja kerromme mahdollisuuksista yrittäjyyden eri vaiheissa. Katsomme yhdessä rohkeasti tulevaisuuteen ja korostamme, miten yhdessä luomme siitä paremman.

Arjen viestinnässä vältämme:

Sanoja, jotka yrittäjän pitää googlettaa. Epämääräisiä, ympäripyöreitä ja monitulkintaisia viestejä. Negatiivisuutta – saarnaamista, syyttelyä ja pelottelua. Tylsyyttä ja virastomaisuutta.

Tarjoamme ratkaisuja.

Olemme positiivisia, rohkeasevia ja rakentavia. Kysymme, kuuntelemme ja lähestymme yrittäjää aina ratkaisut edellä. Nämä näkyvät niin otsikoissa kuin muissa nostoissa. Yhteiskunnassa rakennamme ymmärrystä yrittäjyydestä yhteistyössä yrittäjien kanssa. Näytämme yrittäjän kannalta paremmat vaihtoehdot ja tuomme ne rohkeasti esiin. Ratkaisuehdotuksemme pohjautuvat tutkittuun tietoon ja yrittäjien kokemuksiin. Kerromme lähteet aina selkeästi.

Olemme läsnä ja helposti lähestyttäviä.

Olemme tavoitettavissa ja kohtaamme jokaisen yrittäjän yksilönä. Myötä-elämme arjessa ja osoitamme luotettavuutemme teoillamme. Meille ei ole olemassa tyhmiä tai turhia kysymyksiä. Emme jätä yrittäjää yksin, vaan avaamme solmut yhdessä. Kannustamme yrittäjiä jakamaan näkemyksiään ja kokemuksiaan toistensa kanssa.

